

# We had informed customers that their information will be collected for internal marketing use when they sign the contract.

Step 1 : When customer decides to subscribe telecom service, system will pop up "The Privacy Notices" to inform customer before the filling in personal data.

Step 2: Under the signature line ,we add "I have read and understand the Privacy Notices and customers have the option to reject promotion SMS. For details, please see page 2.

**取票畫面**

- 登入櫃台，並點選一般取票
- 系統會彈跳個資告知視窗，同時無紙化螢幕會出現「個資告知事項」
- 請門市協助引導用戶看無紙化螢幕或櫃台陳列(相關話術請參考如下圖視窗說明)

**台灣大哥大 個人資料告知事項**

為確保您的權益，請詳閱以下個人資料保護告知事項

- 非公務機關名稱：台灣大哥大股份有限公司
- 蒐集之目的：040/行銷、063/非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用、067/信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務、069/契約、類似契約或其他法律關係事務、072/政令宣導、077/訂位、住居登記與購票業務、081/個人資料之合法交易業務、085/境外個人急難救助、090/消費者、客戶管理與服務、104/帳務管理及債權交易業務、129/會計與相關服務、133/經營電信業務與電信增值服務、135/資(通)訊服務、136/資(通)訊與資料庫管理、137/資訊安全與管理、148/網路購物及其他電子商務服務、152/廣告或商業行為管理、153/影視、音樂與媒體管理、154/徵信、157/調查、統計與研究分析、181/其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務、182/其他諮詢與顧問服務及其他依主管機關公告之特定目的。
- 個人資料之類別：依主管機關公告之個人資料類別(包括但不限於關於各項申請文件之客戶、其代理人及法定代理人之個人資料等)。
- 個人資料利用之期間、地區、對象及方式：(一)期間：台灣大哥大營運期間內。(二)地區：中華民國境內、境外(主管機關禁止者不在此限)。(三)對象：台灣大哥大、受台灣大哥大委託或與台灣大哥大有合作或業務往來之台灣大哥大關係企業及合作廠商。(四)方式：符合法令規定範圍之利用。
- 客戶得行使個人資料保護法第三條規定之請求查詢、製給複製本、補充或更正等權利，其行使方式及收費方式依法令及台灣大哥大相關規定。
- 客戶得自由選擇提供資料(但依法令規定者不在此限)，若不提供將影響服務申辦或其完整性。

**點選確認即會關閉彈跳視窗及無紙化個資條文**

**A. 申請人基本資料**

- 申請人類別  個人用戶  公司用戶  外籍人士
- 申請人姓名 / 公司名稱
- 證件字號 / 統一編號
- 第二證件  健保IC卡  駕照  居留證  其他
- 申請人出生日期 民國 年 月 日
- 聯絡電話 公司( ) 住宅( ) (分機)
- 公司負責人姓名
- 負責人證件字號
- 帳單通知方式 e帳單 email  不刊登 另有帳單寄送或紙帳單
- 帳單通知方式 e帳單 email  不刊登 另有帳單寄送或紙帳單
- 帳單及其他費用帳單設定方式  電信費用與小帳及其他費用帳單合併  電信費用與小帳及其他費用帳單分立
- 帳單地址  市 區 路 門牌 號 樓  可帳單地址
- 戶籍/營業地址  市 區 路 門牌 號 樓  可帳單地址
- 用戶Email:  同e帳單Email  其他
- 法定代理人 姓名 身分證字號 聯絡電話 簽章
- 代理人 姓名 身分證字號 聯絡電話 簽章

**B. 實費方案**

4G實費  599型  799型  999型  1199型  1399型  1599型  其他

5G實費  599型  799型  999型  1199型  1399型  1599型  1899型  2699型  其他

**C. 加值服務**

**D. 申請人簽章**

**E. 用戶群組**

**F. 手機型號**

**H. 宅電費用**

**I. 申請人身分證件**

申請人雙證件(正反面)請另頁黏貼  
(黏貼黏貼頁請註明申請門號及申請業務別)



中華民國109年09月09日

We provide an unticked opt-in box, and invite customers to confirm their agreement by ticking.

TWM standard contract

裝訂處

台灣大哥大 Taiwan Mobile

※客戶資料不得複製或外洩 等級●

行動寬頻業務申請書

申請日期： 年 月 日

申請業務：  新申裝  遷移至本公司、預計移轉日 年 月 日

行動電話號碼： 09 - - 8988697

客戶識別卡號碼： 銷售店 點代碼

**A. 申請人基本資料**

1. 申請人類別  個人用戶  公司用戶  外籍人士

2. 申請人姓名 / 公司名稱

3. 證件字號 / 統一編號

4. 第二證件 證件號碼

5. 申請人出生日期 民國 年 月 日

6. 聯絡電話 住宅 { } 公司 { } 住宅 { } 公司 { }

7. 公司負責人姓名

8. 負責人證件字號

9. 平板機卡用戶遷移手機門號 (原機號內門號)

10. 帳單通知方式  郵寄  email  簡訊

11. 小帳及其他費用帳單設定方式  應信費用與小帳及其他費用帳單合併  應信費用與小帳及其他費用帳單分立

12. 帳單地址   市 區 路 段 巷 弄 號 樓

13. 戶籍/營業地址   市 區 路 段 巷 弄 號 樓

14. 用戶Email:  同帳單Email  其他

15. 法定代理人 姓名 身分證字號 聯絡電話 職業

16. 代理人 姓名 身分證字號 聯絡電話 職業

**B. 資費方案**

4G資費  599型  799型  999型  1199型  1399型  1599型  其他

5G資費  599型  799型  999型  1199型  1399型  1599型  1899型  2699型  其他

**C. 加值服務**

**D. 申請人簽章**

**E. 用戶群組**

**F. 手機型號**

**G. 承辦單位**

**H. 申裝費用**

1. 申請人身分證件

申請人雙證件 (正反面) 請另頁黏貼 (證件黏貼頁請註明申請門號及申裝業務)

本申請書共二頁 白：公司使用 紅：客戶留存 申請人請詳閱背面服務契約 2020年9月版

**D. 申請人簽章**

\* 申請人於租用門號期間，如有利用各優惠專案進行轉接話務等不當商業行為或合常理之使用，台灣大哥大得暫停通信或逕行終止服務契約 另其他經台灣大哥大認定異常情形遭暫停通信者，申請人如欲恢復門號正常使用，得親洽直營門市提供證件並繳納保證金。

\* 本人同意所申請門號日後發生費用調改時，授權由台灣大哥大處理『營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單』等相關事宜，台灣大哥大無庸另行以書面或其他方式取得本人同意。

\* 申請人應於繳費通知所載期限內繳款，逾期未繳計收以欠費金額按法定年利率(目前為5%)計算之遲延利息。

\* 本人對上述各項記載均保證正確無訛，另關於服務契約之審閱期，本人同意如下：

**■ 本契約書已經本人攜回審閱兩天完畢。**

**■ 本人已詳細審閱本契約書之各項條款，毋需攜回審閱兩天。**

申請人簽章 (公司戶請蓋公司大小章)

申請人簽章 (公司戶請蓋公司大小章)

同意 /  不同意 接收本公司優惠或服務訊息簡訊

申請人 / 法定代理人 / 代理人已知悉個人資料告知事項

Agree /  Do not agree to receive TWM's promotional SMS (opt-in consent is required)